

# 令和元年度 放課後等デイサービス 「遊楽」 アンケート結果 (保護者)

公表日 令和2年 3月19日

令和元年12月25日～1月20日の期間で実施し、回答率57%となっています。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	合計	要望等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	81.2%	0.0%	0.0%	18.8%	100.0%	
	②	職員の配置数は適切ですか (基準は児童5名に対して職員1名)	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%	
	③	職員の支援方法などは適切ですか	93.7%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%	
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされているか	68.7%	0.0%	0.0%	31.3%	100.0%	
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑦	障がいのない子どもと活動する機会がありますか	18.7%	31.3%	0.0%	50.0%	50.0%	
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	75.0%	6.3%	12.4%	6.3%	100.0%	
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	68.7%	6.3%	0.0%	25.0%	100.0%	
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
非常時等の対応	⑯	個人情報には十分注意されていますか	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑰	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか	68.7%	0.0%	6.3%	25.0%	100.0%	
満足度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	68.7%	0.0%	6.3%	25.0%	100.0%	
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑳	事業所の支援に満足していますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

## <事業所に頂いたご意見やご要望等>

- ・毎日楽しみな様子です。
- ・とても感謝しています。現在の成長した姿があるのも先生方のおかげです。
- ・いつも楽しい企画ありがとうございます。子どもも楽しみにしています。
- ・いつも受け入れて頂けるので助かっています。
- ・いつも必要なサービスを受けることができ、とても助かっています。