

# 令和6年度 放課後等デイサービス 「遊楽」 アンケート（保護者用）

※該当箇所に○を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	2	職員の配置数は適切ですか (基準は児童5名に対して職員1名)	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	
	3	事業所の空間は快適な空間でとっていますか。また、設備等は、バリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	4	事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
適切な支援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8	個別支援計画には「本人への支援」、「家族支援」、「地域連携（移行支援）」等の支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	親が参加できる行事もあり楽しいです。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	55.0%	0.0%	0.0%	45.0%	交流があるかはわからないが、活動時間がある時には公共施設等利用し、そこにいる子ども達と交流があるのでいいと思う。	
保護者への説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	13	支援計画に基づき、支援内容の説明がされていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	14	家族支援や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	18	行事や茶話会などの保護者同士やきょうだいのつながりを支援する場がありますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	
	20	要望や相談、苦情に対して適切に対応していますか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
	21	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	とても詳しく活動の様子をノートに書いてもらい助かります。
	22	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、自己評価の結果の情報が発信されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
23	個人情報是十分注意されていますか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見等
非常時等の対応	24	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか	75.0%	5.0%	0.0%	20.0%	
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	
	26	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	
	27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか	70.0%	5.0%	0.0%	25.0%	
満足度	28	こどもは安心感をもって通所していますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	29	子どもは通所を楽しみにしていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	30	事業所の支援に満足していますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

<事業所に対するご意見やご要望等がございましたら、記入をお願い致します。>

- ・とても丁寧で適切に対応して頂いて本当に助かっています。
- ・明るい空間、優しいスタッフのみなさんの関わりに、安心して通所できています。自分らしさを大切に成長させていただきありがとうございます。
- ・いつも子供の特性に合った支援をありがとうございます。
- ・今の状況で十分満足していますが、もし可能であれば将来的にネット上で利用希望、休みの連絡などができるようになると親も職員の方たちも便利になるかなと思います。
- ・いつもありがとうございます！子どもをよく知り、個々に合わせた支援をしてもらえて安心して利用させてもらっています。
- ・小さなことでも褒めてくれたり、やりたい気持ちを大事にしてくれているなともいつも思います。
- ・忙しいなか書いてくれる連絡帳もなかなか本人からは聞けないので、今日の様子が知れてうれしいです。
- ・遊楽通信毎回楽しみにしています。文書だけでは伝わらない所も、写真などで様子がわかるので嬉しく思います。

ご協力ありがとうございました。