

# 平成30年度児童発達支援事業所 「遊楽」アンケート結果 (保護者)

公表日 平成30年3月22日

- ・平成31年1月15日～1月31日の期間で実施し、回答率100%となっています。
- ・アンケート実施時は1名のみ利用のため、結果の公表については集計部分は非公表としますのでご了承下さい。

## <アンケート結果>

- ・概ね「はい」の回答多くいただきました。
- ・苦情体制や対応について不明確なところがあるところのご回答を頂きましたので、説明の機会を設ける等の改善を図ります。
- ・非常災害の発生に対する備えについて不明確なところがあるところのことでしたので、訓練日等の周知を徹底します。

## <アンケート内容(参考)>

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	要望等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか					
	②	職員の配置数は適切ですか (基準は児童5名に対して職員1名)					
	③	職員の支援方法などは適切ですか					
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされているか					
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか					
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか					
	⑦	障がいのない子どもと活動する機会がありますか					
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか					
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか					
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか					
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか					
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか					
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか					
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか					
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか					
	⑯	個人情報十分注意されていますか					
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか					
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか					
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか					
	⑳	事業所の支援に満足していますか					